

Số: /KH-UBND

Hung Yên, ngày tháng 9 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai Đề án “Tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 và tổ chức hệ thống thông tin liên lạc trong trường hợp khẩn cấp thành Trung tâm tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp”

Thực hiện Quyết định số 1166/QĐ-TTg ngày 29/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 và tổ chức hệ thống thông tin liên lạc trong trường hợp khẩn cấp thành Trung tâm tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp” (sau đây viết gọn là Đề án), Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt nghiêm túc nội dung Đề án, nhất là về sự cần thiết, quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp nhằm thực hiện có hiệu quả việc tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 thành số dịch vụ khẩn cấp 113 sử dụng chung thống nhất toàn quốc (gọi tắt là Tổng đài 113); tổ chức tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp gọi đến Tổng đài 113 tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an tỉnh.

2. Trên cơ sở nhiệm vụ, giải pháp Chính phủ giao Ủy ban nhân dân tỉnh, xác định nhiệm vụ cụ thể đối với từng cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện Đề án, bảo đảm kết quả thực hiện đáp ứng mục tiêu, yêu cầu, tiến độ của Đề án và phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, đặc điểm, tình hình địa phương.

3. Quá trình triển khai thực hiện Đề án, yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nêu cao vai trò, trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành theo chức năng, thẩm quyền và lĩnh vực, địa bàn phụ trách; tăng cường trao đổi thông tin, chủ động phối hợp trong xử lý các vấn đề phát sinh, vướng mắc.

II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công an tỉnh

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án; hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, địa phương liên quan theo chức năng thực hiện nhiệm vụ được phân công, bảo đảm hoàn thành mục tiêu Đề án.

- Chủ trì, thống nhất quản lý số dịch vụ khẩn cấp và Tổng đài 113 trên toàn tỉnh; giao đơn vị chức năng theo thẩm quyền điều hành Trung tâm Thông tin chỉ huy tiếp nhận, điều phối cuộc gọi khẩn cấp đến Tổng đài 113 (bao gồm cả cuộc gọi đến Tổng đài 113 báo tin khẩn cấp về cấp cứu y tế ngoại viện) và tổ chức lực lượng xử lý tình huống khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu

nạn, cứu hộ tại hiện trường theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, phòng, chống tấn công mạng; có giải pháp phòng ngừa và phương án xử lý sự cố hệ thống Tổng đài 113; ngăn chặn, xử lý theo quy định đối với người gọi, cuộc gọi đến số dịch vụ khẩn cấp 113 có hành vi quấy rối, đe dọa, xúc phạm...

- Thực hiện hướng dẫn của Bộ Công an về quy trình tiếp nhận, xử lý tình huống khẩn cấp gọi đến Tổng đài 113, trách nhiệm của Công an tỉnh, Công an xã, phường, đồn Công an trong việc tiếp nhận, xử lý tình huống khẩn cấp. Rà soát quy định liên quan số dịch vụ khẩn cấp 113, 114 trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý để sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và thống nhất sử dụng chung số dịch vụ khẩn cấp 113.

- Căn cứ các quy định của pháp luật và chỉ đạo của Bộ Công an, phối hợp, trao đổi với các doanh nghiệp viễn thông thuộc phạm vi quản lý của Bộ Công an để cung cấp thông tin chủ thuê bao, vị trí của thuê bao gọi đến Tổng đài 113 theo thời gian thực hoặc gần thời gian thực; chỉ đạo các đơn vị chức năng thuộc Công an tỉnh xây dựng hệ thống thu thập, phân tích dữ liệu (gồm dữ liệu đo kiểm mạng lưới tầng vô tuyến - RANlog, dữ liệu quản lý di động MME log, AMI7 log...) liên quan hoạt động của các thuê bao viễn thông di động ở tầng vô tuyến và mạng lõi từ các doanh nghiệp viễn thông để xác định vị trí chính xác hơn trên bản đồ số, hỗ trợ trong tình huống khẩn cấp, bảo đảm kịp thời gian.

- Chủ trì, phối hợp Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan báo chí, truyền thông tuyên truyền, phổ biến về số dịch vụ khẩn cấp 113, việc triển khai Tổng đài 113 để người dân, cơ quan, doanh nghiệp biết, sử dụng trong tình huống khẩn cấp; xử lý vi phạm hành chính liên quan số dịch vụ khẩn cấp 113 theo quy định hiện hành.

- Chủ trì, phối hợp Sở Y tế thực hiện hướng dẫn của Bộ Công an và Bộ Y tế về xây dựng quy trình, cơ chế phối hợp tiếp nhận, điều phối thông tin khẩn cấp về cấp cứu ngoại viện từ Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an tỉnh trực tiếp đến đơn vị y tế cơ sở có đủ điều kiện cấp cứu ngoại viện; tổ chức tập huấn, đào tạo sử dụng Tổng đài 113 để tiếp nhận, điều phối thông tin khẩn cấp, điều động lực lượng, phương tiện của các đơn vị Công an, Y tế tại địa phương tham gia xử lý tình huống khẩn cấp tại hiện trường.

- Phối hợp Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh thực hiện hướng dẫn của Bộ Công an và Bộ Quốc phòng về thống nhất cơ chế kết nối giữa Tổng đài 112 với Tổng đài 113 và ngược lại để kịp thời tiếp nhận, điều phối thông tin, tham gia xử lý tình huống có yêu cầu khẩn cấp theo chức năng của mỗi tổng đài.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan tổ chức sơ kết, đánh giá, tổng hợp số liệu, dữ liệu để triển khai xây dựng Trung tâm 113.

2. Sở Y tế

- Thực hiện chỉ đạo của Bộ Y tế về việc bố trí thiết bị, phương tiện, hạ tầng, công nghệ của ngành Y tế kết nối với hệ thống thông tin liên lạc, truyền dẫn của ngành Công an để tiếp nhận thông tin khẩn cấp về y tế do Trung tâm Thông tin

chỉ huy Công an tỉnh chuyển đến (không xây dựng, bố trí mô hình tổ chức, hệ thống tiếp nhận, điều phối thông tin cấp cứu ngoại viện cấp tỉnh hoặc của ngành Y tế); cung cấp cho Công an tỉnh danh sách, số lượng, địa chỉ cụ thể, hành trình di chuyển của phương tiện, đơn vị đủ điều kiện cấp cứu ngoại viện để triển khai Tổng đài 113; chỉ đạo các đơn vị y tế trên toàn tỉnh điều động lực lượng, phương tiện tham gia cấp cứu ngoại viện theo quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh và chức năng, nhiệm vụ.

- Rà soát quy định liên quan số dịch vụ khẩn cấp 115 trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý để sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và thống nhất sử dụng chung số dịch vụ khẩn cấp 113. Phối hợp Công an tỉnh thực hiện hướng dẫn của Bộ Công an và Bộ Y tế về xây dựng quy trình, cơ chế phối hợp tiếp nhận, điều phối thông tin khẩn cấp về cấp cứu ngoại viện từ Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an tỉnh trực tiếp đến cơ sở y tế đủ điều kiện cấp cứu ngoại viện; giám sát, theo dõi, tổng hợp, kịp thời phản hồi, trao đổi kết quả cấp cứu ngoại viện với ngành Công an theo cơ chế phối hợp.

- Chủ trì, phối hợp Công an tỉnh và các đơn vị, địa phương thực hiện chỉ đạo của Bộ Y tế về quy trình chuyên môn, tiêu chuẩn cán bộ y tế trực Tổng đài 113, đơn vị, phương tiện, quy trình tham gia cấp cứu ngoại viện; tổ chức đào tạo, tập huấn các quy định, hướng dẫn chuyên môn về y tế, quy trình cấp cứu ngoại viện, quy định cấp giấy phép, chứng chỉ hành nghề phục vụ trực tổng đài, tiếp nhận thông tin khẩn cấp lĩnh vực y tế và tổ chức cấp cứu ngoại viện.

- Bố trí, bảo đảm số lượng cán bộ có chuyên môn y tế tham gia trực Tổng đài 113 tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an tỉnh để tiếp nhận, điều phối thông tin khẩn cấp về y tế đến đơn vị y tế có đủ điều kiện tham gia cấp cứu ngoại viện.

- Kiện toàn mạng lưới cấp cứu y tế cơ sở tham gia cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh theo quy định tại khoản 2 Điều 120 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- Thực hiện chỉ đạo của Bộ Y tế về xây dựng, triển khai Đề án “Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026 - 2030” và các nhiệm vụ liên quan của ngành Y tế bảo đảm tương thích với Đề án và phù hợp với hoạt động của Tổng đài 113; về bố trí thiết bị, vật tư y tế bảo đảm điều kiện cho các đơn vị cấp cứu ngoại viện và trang bị điện thoại, máy tính, hạ tầng công nghệ thông tin phù hợp cấu hình để Bộ Công an, Công an tỉnh cài đặt nền tảng số, phần mềm tiếp nhận thông tin khẩn cấp, kết nối hệ thống đường truyền; về kiểm tra, bảo trì, bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống, thiết bị do ngành Y tế quản lý.

- Phối hợp Công an tỉnh và các đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến việc sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113, việc triển khai Tổng đài 113 để tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, cấp cứu y tế ngoại viện.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Sở Y tế và các đơn vị có liên quan thực hiện chỉ đạo của Bộ Khoa học và Công nghệ về quán triệt, triển khai văn bản quy phạm pháp luật quy định về viễn thông, tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 thành số dịch vụ khẩn cấp 113; rà soát quy định liên quan số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý để sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và thống nhất sử dụng chung số dịch vụ khẩn cấp 113.

- Chủ trì thực hiện các quy định về quy hoạch kho số viễn thông, về số dịch vụ khẩn cấp dùng chung toàn tỉnh thuộc mạng viễn thông cố định mặt đất, tổ chức hệ thống thông tin liên lạc trong trường hợp khẩn cấp theo chỉ đạo của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Căn cứ các quy định của pháp luật và chỉ đạo của Bộ Khoa học và Công nghệ, trao đổi với các doanh nghiệp viễn thông thuộc phạm vi quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ để cung cấp thông tin chủ thuê bao, vị trí của thuê bao gọi đến Tổng đài 113 theo thời gian thực hoặc gần thời gian thực và cung cấp dữ liệu (gồm dữ liệu đo kiểm mạng lưới tầng vô tuyến - RANlog, dữ liệu quản lý di động MME log, AMI7 log...) liên quan hoạt động của tất cả các thuê bao viễn thông di động ở tầng vô tuyến và mạng lõi theo thời gian thực hoặc gần thời gian thực cho Công an tỉnh để xác định vị trí chính xác hơn trên bản đồ số, hỗ trợ trong tình huống khẩn cấp, bảo đảm kịp thời gian.

4. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh

- Chủ trì, phối hợp Công an tỉnh thực hiện hướng dẫn của Bộ Công an và Bộ Quốc phòng về thống nhất cơ chế kết nối giữa Tổng đài 112 với Tổng đài 113 và ngược lại để kịp thời tiếp nhận, điều phối thông tin, chia sẻ dữ liệu theo chức năng của mỗi tổng đài và phối hợp tham gia xử lý tình huống khẩn cấp theo chức năng, nhiệm vụ của các lực lượng.

- Thực hiện chỉ đạo của Bộ Quốc phòng về quy trình phối hợp liên ngành, thiết lập cơ chế phối hợp giữa các bộ, ngành trong tổ chức hoạt động điều phối, xử lý các tình huống khẩn cấp và tham gia vận chuyển, cấp cứu ngoại viện bằng đường hàng không, đường biển đối với các tình huống khẩn cấp nhưng chưa đến mức thảm họa theo quy định của Luật Phòng thủ dân sự; tổ chức các hoạt động xử lý tình huống khẩn cấp về thiên tai, thảm họa, dịch bệnh theo quy định của Luật Phòng thủ dân sự và chức năng, nhiệm vụ.

- Căn cứ các quy định của pháp luật và chỉ đạo của Bộ Quốc phòng, trao đổi với các doanh nghiệp viễn thông thuộc phạm vi quản lý của Bộ Quốc phòng để cung cấp thông tin chủ thuê bao, vị trí của thuê bao gọi đến Tổng đài 113 theo thời gian thực hoặc gần thời gian thực và cung cấp dữ liệu (gồm dữ liệu đo kiểm mạng lưới tầng vô tuyến - RANlog, dữ liệu quản lý di động MME log, AMI7 log...) liên quan hoạt động của tất cả các thuê bao viễn thông di động ở tầng vô tuyến và mạng lõi từ các doanh nghiệp viễn thông để xác định vị trí chính xác hơn trên bản đồ số, hỗ trợ trong tình huống khẩn cấp, bảo đảm kịp thời gian.

5. Sở Tài chính: Trên cơ sở đề xuất kinh phí (đầu tư phát triển, thường xuyên) thực hiện Đề án của các cơ quan, đơn vị liên quan, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh cân đối, bố trí kinh phí theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư công và pháp luật có liên quan. Đối với các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, các cơ quan, đơn vị thực hiện theo pháp luật về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và gửi đề xuất về Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp chung.

6. Các sở, ngành thuộc UBND tỉnh: Phối hợp chỉ đạo cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện theo phạm vi, trách nhiệm, chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực được phân công; tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến việc sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113, Tổng đài 113 để tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, cấp cứu y tế ngoại viện.

7. Ủy ban nhân dân xã, phường

- Căn cứ hướng dẫn của Sở Y tế và theo địa bàn quản lý, chỉ đạo rà soát, bố trí đơn vị y tế cơ sở có đủ điều kiện tham gia cấp cứu ngoại viện để kiến toàn mạng lưới cấp cứu y tế cơ sở tham gia cấp cứu ngoại viện trên địa bàn toàn tỉnh.

- Chỉ đạo việc thông tin, tuyên truyền, phổ biến việc sử dụng số dịch vụ khẩn cấp 113, Tổng đài 113 để tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, cấp cứu y tế ngoại viện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, phường có trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ được giao; phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh, Sở Y tế trong quá trình triển khai thực hiện Đề án.

2. Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tổng hợp tình hình, kết quả, những khó khăn, vướng mắc, báo cáo Bộ Công an và UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ Công an (qua V01);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bộ CHQS tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CVNC^{Tường}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC

Nguyễn Lê Huy